



Inspectierapport

De Antoontjes (BSO)

Lastageweg 50
1011 DB Amsterdam

Registratienummer: 142940896

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 15-01-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 11-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 januari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Antoon(t)jes is een eenmanszaak, gevestigd in de Sint Antoniuschool. Het is een kleinschalige opvang in het centrum van Amsterdam. In de groep kunnen maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De eigenaresse is 4 dagen per week aanwezig op de locatie en werkt ook als beroepskracht als dat nodig is. Daarnaast is zij de pedagogisch coach-beleidsmedewerker. Zij regelt ook de overblijf op de school en heeft nauw contact met de directie.

Alle kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang (bso), komen van de Sint Antoniuschool. In 2022 en 2023 is de binnenruimte opgeknapt en opnieuw ingericht, omdat de bso de groepsruimte niet meer hoeft te delen met de voorschool. De basisschool heeft 2 ruime, aangrenzende buitenruimtes waar de kinderen van de bso altijd gebruik van mogen maken. Dit geldt ook voor de gymzaal van de school. De bso zorgt ervoor dat kinderen naar judo-, teken-, en balletles worden gebracht en weer worden opgehaald. Op de locatie werken 4 vaste beroepskrachten. Sinds het laatste inspectieonderzoek is 1 nieuwe beroepskracht gestart. Er zijn geen vacatures.

Op 1 onderdeel is het pedagogisch beleid aangepast na een herstelaanbod. Daardoor wordt na dit herstelaanbod aan alle voorwaarden voldaan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor buitenschoolse opvang De Antoontjes is een pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan doordat ongeveer 1 keer in de 2 weken een teamvergadering is waarin onder andere het pedagogisch beleid wordt besproken. Daarnaast worden de beroepskrachten gecoacht bij hun werkzaamheden.

De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

De houder heeft aandacht besteed aan de nieuwe eisen aan het beleid die gelden vanaf 1 juli 2023. Er staat hoeveel beroepskrachten worden ingezet en dat bij afwijking altijd de helft van de benodigde beroepskrachten wordt ingezet. Ook is aandacht besteed aan de pedagogische afwegingen bij de inzet van minder personeel. Wat nog mist in het beleid zijn de gangbare diensten en de reguliere pauzetijden.

Herstelaanbod

Aan de houder is een herstelaanbod gedaan om de missende beschrijving op te nemen in het beleid. De houder heeft het beleid aangepast. Het voldoet nu aan de voorwaarden met betrekking tot de beschrijving van de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek zijn de kinderen net uit school gekomen. Ze spelen vrij in de ruimte. 1 beroepskracht bereidt het eten voor, de andere beroepskracht loopt door de groepsruimte. Ze toont betrokkenheid door met aandacht en interesse aan de kinderen te vragen waar zij mee bezig zijn en aan te sluiten op wat zij vertellen. Tijdens het inspectiebezoek reageren de beroepskrachten ook op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld als kinderen zich verdrietig of niet lekker voelen.

Normen en waarden

2 kinderen gaan spelen in een andere hoek dan waar ze eerst waren. De beroepskracht vraagt kinderen om het speelgoed waar ze eerst mee speelden op te ruimen. De kinderen geven aan dit niet te willen maar doen het toch als de beroepskracht uitlegt wat het risico is als het andere speelgoed midden in de groepsruimte ligt: kinderen kunnen er over vallen of struikelen. De kinderen ruimen vervolgens het speelgoed op. Ook op andere momenten worden kinderen aangesproken op hun gedrag en wordt uitgelegd waarom het ongewenst is. 1 kind slaat een ander kind met speelgoed. De beroepskracht die rondloopt, gaat meteen naar de kinderen toe. Ze vraagt wat er aan de hand is en legt uit dat ze niet mogen slaan en laat het kind dat sloeg zijn excuses aanbieden. De reacties van de beroepskrachten geven richting en correctie aan het gedrag van kinderen. De kinderen begrijpen hierdoor wat er van ze verwacht wordt in bepaalde situaties.

Zelfstandigheid

Bij de bso stimuleren de beroepskrachten de zelfstandigheid van de kinderen. Kinderen vanaf groep 5 mogen bijvoorbeeld in de speelzaal of buiten spelen met een zelfstandigheidscontract. Dit gebeurt ook tijdens het inspectiebezoek. Een aantal kinderen speelt in de speelzaal en komen weer naar de groepsruimte om aan tafel te gaan. De speelzaal is zeer uitdagend ingericht met verschillende klimrekken en banken. Hierdoor wordt bij de bso ook de

motorische ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en houder tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 21 januari 2024
- Telefoongesprek met de houder op 8 februari 2024
- Aangepast pedagogisch beleid, ontvangen op 20 februari 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 1 mei 2023 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 1 mei 2023 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook van 8 tot en met 12 januari 2024 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat op de studiedag van 8 januari 2024 ook wordt voldaan aan de voorwaarde. Er zijn genoeg beroepskrachten ingezet en er is minder dan 3 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

De houder is de achterwacht voor deze locatie. Zij kan binnen 15 minuten op de locatie zijn en is tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. Als de houder niet beschikbaar is, zoals tijdens haar vakantie, regelt zij vervanging. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

Op de buitenschoolse opvang zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker en coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal fte's per januari 2024. In het coachplan is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschreven.

Uit het gesprek met de houder blijkt dat alle beroepskrachten in 2023 zijn gecoacht. De houder huurt een externe coach in voor zichzelf.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en houder tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 21 januari 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 20 januari 2024
- Kopie diploma van nieuwe beroepskracht, ontvangen op 20 januari 2024
- Presentielijsten, periode 8 tot en met 12 januari 2024, ontvangen op 20 januari 2024
- Werkrooster, periode 8 tot en met 12 januari 2024, ontvangen op 20 januari 2024
- Coachplan 2024, ontvangen op 20 januari 2024
- Coachplan 2023, ontvangen op 20 januari 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 januari 2024
- Telefoongesprek met de houder op 31 januari en 8 februari 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Dit beleid is actueel en in januari 2024 aangepast. In het beleid staan speerpunten van de bso voor de korte en lange termijn. Tijdens het inspectiebezoek valt op dat de akoestiek in de groepsruimte niet goed is. Hier is de houder van op de hoogte en 1 van de speerpunten die in het beleid staan is het aanschaffen van akoestische platen om het geluid in de ruimte te dempen. De akoestiek kan in een volgend onderzoek beoordeeld worden.

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel in de periode 8 tot en met 12 januari 2024 en de ontvangen EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de houder tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 20 januari 2024
- Werkrooster personeel, periode 8 tot en met 12 januari 2024, ontvangen op 20 januari 2024
- Kopieën EHBO-diploma's, al in het bezit van de GGD en ontvangen op 22 januari en 20 februari 2024
- Telefoongesprek met de houder op 8 februari 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskrachten-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Antootjes
KvK-vestigingsnummer	:	000023297433
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Fatima Zohra Achhoud
KvK-nummer	:	53417518

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	15-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	22-02-2024
Zienswijze houder	:	11-03-2024
Vaststellen inspectierapport	:	11-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Alhoewel wij als opvang verheugd zijn met het door de GGD opgestelde inspectierapport, vinden wij het ook van belang om een zienswijze in te dienen m.b.t. de gestelde overtreding t.a.v. de gangbare diensten en de reguliere pauzetijden. Wij beogen hiermee om de nuance van de geconstateerde overtreding te weerleggen.

De gangbare diensten van het personeel hadden wij niet opgenomen omdat op het personeelsrooster af te lezen is wie wanneer en op welk tijdstip van de pm'ers aanwezig is op locatie. Wij waren in de veronderstelling dat dit voldoende zou zijn.

Wat de reguliere pauzetijden betreft tijdens de vakantie en studiedagen was het voor ons niet meer dan normaal om deze met onze kinderen te houden op het moment dat we bijvoorbeeld samen met de kinderen gaan lunchen. Tijdens deze dagen organiseren we ook vaak workshops waardoor het mogelijk was dat de pm'ers om en om pauze namen tijdens deze workshop, omdat de docent die een workshop kwam geven voldoende had aan ondersteuning van 1 pm'er gedurende de workshop. Daarnaast kwam het ook wel eens voor dat een groepsleiding, mits verantwoord, zich even terugtrok door bijvoorbeeld een boodschapje te doen.

De inspectie kinderopvang bracht onaangekondigd een bezoek aan ons. Wij hebben het bezoek als zeer prettig ervaren. De kinderen keken er niet raar van op dat we bezoek hadden. Voor ons is dit ook een teken dat onze kinderen zich sociaal emotioneel veilig voelen. Eén van de kinderen probeerde zelfs een glimp op te vangen van wat de inspecteur op haar iPad schreef. De inspecteur reageerde hier met een glimlach en alle begrip op.

Het rapport is een bevestiging van onze inspanningen om kwalitatieve, verantwoorde buitenschoolse opvang aan te bieden waar het voor kinderen prettig is om te verblijven na schooltijd.

Het rapport leest prettig in de zin van de wijze waarop de vertaalslag gemaakt is van ons pedagogisch handelen en wij herkennen onszelf hierin.